

Sicher sauber.

SEIT 1965.

DIE NEWS DER P. SONDEREGGER AG

NR. 13 – WINTER 2017/18

Personalfest 2017
**Fröhliche Gesichter
und festliche Kleider**

1. Jahr Geschäftsführung
**Ein Rückblick mit
Björn und Deny Sonderegger**



Privatreinigung

Mehr Zeit für Familie, Freizeit und Beruf

Abends nach Hause kommen, sich der Familie widmen, einem Hobby nachgehen oder ganz einfach die Beine hoch lagern –

das wärs! Was lange als Luxus galt, ist heute eine sinnvolle Erleichterung im privaten Haushalt und der aktuell am stärksten

wachsende Bereich der P. Sonderegger AG. Die flinken Mitarbeiterinnen erledigen die Arbeit effizient und mit Herzblut.

Privatreinigung

Für den Bereich Privatreinigung ist bei der P. Sonderegger AG Elisabeth Schärer verantwortlich. Wir haben sie gemeinsam mit Seline Hinni zu einem Kunden begleitet. Elisabeth Schärer plant und koordiniert die Einsätze von 5 Vollzeitmitarbeiterinnen in rund 130 Privathaushalten. Die Offertanfragen der Kunden nimmt sie entgegen und geht vor Ort um die Kundenbedürfnisse genau abzuklären. «Es ist sehr wichtig, dass wir im Detail wissen, was unseren Kunden wichtig ist, was sie reinigen lassen möchten und in welchem Abstand.» Erst nach dem Besuch zu Hause erhält der Kunde eine individuelle Offerte der P. Sonderegger AG.

«Die Schlüsselübergabe ist Vertrauenssache», sagt Björn Sonderegger. Die Einsatzleiterin ist deshalb immer persönlich anwesend und bespricht mit der Mitarbeiterin den genauen Einsatz.

«Sollte einmal etwas nicht ganz mit den Wünschen des Kunden übereinstimmen, nehmen wir die Beanstandung persönlich entgegen und suchen so rasch wie möglich nach einem Lösungsvorschlag.» Die Mitarbeitenden der P. Sonderegger AG sind immer fix einem Objekt zugeteilt. Das heisst immer dieselbe Mitarbeiterin erledigt die Arbeiten in einem Haushalt. In Zukunft werden die Mitarbeiterinnen im Zweierteam unterwegs sein. Dies bringt für die Kunden den Vorteil, dass auch bei Krankheit oder Ferienabwesenheit immer eine Person verfügbar

ist, die die Bedürfnisse und die Gegebenheiten kennt. Die Mitarbeiterinnen können sich gegenseitig unterstützen, z. B. beim Tragen von schweren Gegenständen, sie sind effizienter und der Arbeitsalltag ist weniger monoton, wenn sie zu zweit arbeiten können.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Elisabeth Schärer freut sich über Ihre Kontaktaufnahme.

Elisabeth Schärer instruiert die Mitarbeiterin vor Ort ein und bespricht mit ihr den genauen Einsatz.

»

Wir suchen stets nach Lösungsvorschlägen um den Wünschen unserer Kunden gerecht zu werden.



Alle 14 Tage reinigt Seline Hinni das Haus von Mike Ebel und sorgt für Sauberkeit und Ordnung.





Die Böden sind gereinigt und auch in der Küche ist alles Blitz und Blank sauber. Da freut sich der Kunde, wenn er abends nach Hause kommt.

Mit dem Winterangebot mehr Zeit haben für die schönen Dinge im Leben.

Profitieren Sie jetzt von unserem attraktiven 15%-Winterrabatt. Dieser gilt auf allen neu erteilten Einmalaufträgen. Die Arbeitsausführung muss bis am 31. März 2018 erfolgen. Wir freuen uns auf Ihren Auftrag.
www.p-sonderegger.ch

Die Reinigungsbranche bewegt sich

Die Reinigungsbranche der Deutschschweiz beschäftigt 65 000 Mitarbeitende aus über 100 Ländern. Bei einem Migrationsanteil von 95 Prozent sind Weiterbildungen unumgänglich. Seit 2013 haben rund 30 000 Personen an Deutsch- und Fachkursen teilgenommen. Der steigende Kostendruck bei kleinen Margen und die Digitalisierung verlangen nach zusätzlichen Qualifikationen.

Neuer Gesamtarbeitsvertrag (GAV)

Zukünftig soll die Entlohnung nicht mehr einzig und allein an die Zahl der Dienstjahre gekoppelt werden. Mit dem neuen GAV, der ab 1.1.2018 gilt, werden die Fähigkeiten beziehungsweise der Ausbildungsstand finanziell belohnt. Deshalb sollen ab 2018 die

Teilnehmertage in der Weiterbildung um ein Drittel gesteigert werden. Im neuen Gesamtarbeitsvertrag ist neu eine 80 Lektionen umfassende Weiterbildung lohnrelevant. Sie setzt Deutschkenntnisse auf dem Niveau A2 voraus. Das legt der Gesamtarbeitsvertrag fest, der durch die Delegierten des Branchenverbands Allpura sowie die Gewerkschaften Unia, Syna und VPOD verabschiedet wurde.

Mit der Technik Schritt halten

Da die Kunden immer anspruchsvoller werden, müssen die Reinigungsfirmen das Tempo und die Effizienz steigern. Auch aufgrund der höheren Ansprüche an die Sicherheit und der fortschreitenden technologischen Entwicklung wachsen die Anforderungen an die Qualifikation der Angestellten.



reine
profis

Digitale Plattformen sind in vielen grösseren Unternehmen bereits Realität. Arbeitsanweisungen werden beispielsweise via Smartphone übermittelt. Vor allem bei grossen Aufträgen sind digitale Werkzeuge nicht mehr wegzudenken.

Reine Profis ...

Reine Profis – so heisst diese Ausbildungsoffensive der Arbeitgebenden und Arbeitnehmenden der Reinigungsbranche. Unter dem Dach der Paritätischen Kommission der Reinigungsbranche in der Deutschschweiz steht das Thema Weiterbildung im Zentrum einer zukunftsorientierten Branchenentwicklung. Mittels einer mehrsprachigen Website und Videos werden die Mitarbeitenden über die Möglichkeiten des Weiterbildungsangebotes informiert.

... auch bei der P. Sonderegger AG

Weiterbildung wird bei der P. Sonderegger AG schon seit Jahren gross geschrieben. Jährlich finden verschiedene Weiterbildungsblöcke für die Mitarbeitenden statt. Engagierte Mitarbeiter werden gefördert und die P. Sonderegger AG unterstützt sie bei der Ausbildung. So bildet die Firma nicht nur Lernende EBA oder EFZ aus, sondern ermöglicht auch immer wieder Erwachsenen die nachträgliche berufsbegleitende Ausbildung gem. Artikel 32 der Berufsbildungsverordnung. Zusätzlich werden Deutschkurse für alle Mitarbeitenden angeboten.



www.reineprofis.ch



Ich lege grossen Wert darauf, dass ich mich auf meine Reinigungskraft verlassen kann.



Im Gespräch mit Mike Ebel, Kunde Privatreinigung

Was bedeutet für Sie Sauberkeit?

Sauberkeit ist mir wichtig, damit ich mich wohlfühle. Wenn ich nach Hause komme, will ich mich wohlfühlen. Deshalb habe ich mich entschieden, die Reinigung meines Hauses in die Hände von Profis zu geben.

Welche Arbeiten werden bei Ihnen von der Firma Sonderegger erledigt?

Die P. Sonderegger AG reinigt bei mir zu Hause alle 14 Tage Badezimmer, Küche und die

Wohn- und Schlafräume. In diesem Jahr habe ich erstmals auch die Fenster reinigen lassen. Die Fachleute bringen die richtigen Hilfsmittel mit und ich muss mich nicht darum kümmern. Wenn ich die Fenster selber reinigen würde, wären sie nie so sauber, wie wenn es die Profis machen.

Was hat Sie dazu bewogen, die Reinigung in Ihrem Haus an eine Gebäudereinigungsfirma zu vergeben?

Mir ist es wichtig, dass ich einen vertrauensvollen Partner habe. Ich lege grossen Wert darauf, dass ich mich auf meine Reinigungskraft verlassen kann. Das heisst ich muss mich nicht darum kümmern, wenn sie zum Beispiel Ferien hat oder krank ist. Die P. Sonderegger AG kümmert sich um alles. Es ist damit auch sichergestellt, dass alles richtig abgerechnet wird und die Mitarbeiterin richtig versichert ist. Ich schätze es sehr, dass ich für alles eine Ansprechperson habe. Und sollte einmal etwas schief gehen, ist auch das geregelt.

Was ist besonders an der Zusammenarbeit und was zeichnet sie aus?

Es hat mich sehr beeindruckt, dass ich nach meiner Anfrage nicht einfach eine Offerte erhalten habe. Die P. Sonderegger AG hat sich bei mir gemeldet und an einer Besprechung vor Ort haben wir gemeinsam angeschaut, was ich gereinigt haben möchte. Meine Bedürfnisse wurden bestens berücksichtigt und sind in die anschliessende Offerte eingeflossen. Bei der Schlüsselübergabe war Frau Schärer dabei und hat die Mitarbeiterin genauestens instruiert, was gereinigt werden muss und auf was sie achten soll. Anfänglich haben wir alternierend einmal 2 Stunden und einmal 4 Stunden für die Reinigung eingeplant. Schon bald hat sich herausgestellt, die Reinigung nicht soviel Zeit beansprucht. Die P. Sonderegger AG ist auf mich zugekommen, hat mir dies mitgeteilt und entsprechend den Auftrag angepasst. Diese Fairness schätze ich sehr.



Ausgelassene Stimmung bei den Mitarbeitenden im festlich geschmückten Casino-Saal in Schönenwerd.

Personalfest 2017 Ein Dankeschön an unsere Mitarbeitenden!

In feinem Stoff und frisch frisiert folgten am Samstag, 18. November 2017 über 180 Mitarbeitende unserer Einladung zum alljährlichen Mitarbeiterfest. In diesem Jahr feierten wir im ehrwürdigen Casino-Saal in Schönenwerd. Was für ein Kontrast zur Arbeitskleidung, welche die Mitarbeitenden im Alltag normalerweise tragen! Die vielen fröhlich lachenden Gesichter in der Fotobox, vorzügliches Essen vom Hotel

Storchen sowie die magische Unterhaltung von Zauberer Thomas Antosi machten den Abend zum Highlight. Vielen in Erinnerung bleibt sicher auch die Ehrung der Dienstjubilare durch die Geschäftsführer Björn und Deny Sonderegger. Alle Jubilare durften ein persönliches Geschenk entgegennehmen. Kurzum ein gelungener Anlass! Wir freuen uns bereits aufs nächste Jahr ...

1. Jahr Geschäftsführung Ein Rückblick mit Björn und Deny Sonderegger

Was hat euch am meisten gefreut im ersten Geschäftsjahr?

BS: Für mich sind es zwei Sachen. Erstens die vielen positiven Kontakte mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Ich habe im letzten Jahr sehr viele Unterhaltsobjekte persönlich besucht und habe mich sehr gefreut, mit welcher Offenheit die Mitarbeiter auf mich zukamen. Und zweitens schätze ich sehr, wie meine Eltern die neuen Rollen von Deny und mir akzeptiert haben. Natürlich hat es auch Unstimmigkeiten gegeben aber im Grossen und Ganzen lassen Sie uns schalten und walten und respektieren unsere Entscheide.

DS: Ich kann mich da den Äusserungen meines Bruders nur anschliessen. Es macht grosse Freude zu sehen, wie offen unsere Mitarbeitenden mit von uns initiierten Veränderungen umgehen. Wichtig dabei ist die Tatsache, dass ich im Bereich Spezialreinigung nach wie vor auf grosse Unterstützung meines Vaters zurückgreifen kann.

Was war für euch die grösste Herausforderung im ersten Geschäftsjahr?

BS: Den vielen Ansprüchen gerecht zu werden. Die Arbeitstage waren und sind teilweise länger und da Familie, Beruf und Freizeit unter einen Hut zu bringen, bereitet mir auch heute noch Mühe.

DS: Für mich war die aktive Wahrnehmung der Führungsrolle die grösste Herausforderung. Persönlich wäre ich gerne näher bei der Mannschaft gewesen, um die Sorgen und Nöte der Mitarbeitenden noch besser verstehen zu können. Die Vielzahl der Projekte liess dies jedoch nicht immer zu.

Welche Meilensteine/Highlights habt ihr bereits erreicht?

DS: Erfreut bin ich über die Umsetzung der neuen Aufbauorganisation. Damit konnten wir die Fach- und Sachkompetenz in den einzelnen Abteilungen stärken. In meinem Verantwortungsbereich Spezialreinigung haben wir eine neue Führungsstufe – nämlich die Stufe Vorarbeiter – eingeführt. Weiter durften wir uns auch operativ über tolle neue Projekte freuen. So haben wir beispielsweise den Zuschlag für die Bauendreinigung des Neubaus der Fachhochschule Nordwestschweiz in Muttenz erhalten.

Und welche sind für die nahe Zukunft geplant?

BS: Ein grosser Schritt liegt mit der Einführung einer neuen Version der Abacus Business Software unmittelbar vor uns. Sowohl finanziell, als auch ressourcenmässig handelt es sich dabei um das grösste Projekt, welches in der Geschichte der P. Sonderegger AG jemals lanciert wurde. Wir sind zuversichtlich, dass wir ab 1. Januar 2018 auf der neuen Umgebung arbeiten können.

Björn und Deny Sonderegger führen die Firma in der dritten Generation.





Gratulation an Magy Zurbuchen (mitte) von Silvia und Peter Sonderegger.

25 Jahre Magy Zurbuchen bei der P. Sonderegger AG

Du hast viel erlebt in den 25 Jahren bei der P. Sonderegger AG. Was waren für dich persönlich die prägendsten Ereignisse?

Die diversen «Züglete». Angefangen habe ich 1992 in einer Mietwohnung, dann sind wir umgezogen ins Kleider Frey Areal, bald wurde auch dort der Platz zu eng und die neue Liegenschaftsbesitzerin wollte das Gebäude renovieren. 2010 haben wir dann vorübergehend in einem Provisorium gearbeitet, bevor wir in unsere aktuellen, grosszügigen und modernen Räumlichkeiten gezügelt sind.

Was hat dich in all den Jahren motiviert bei der P. Sonderegger AG zu arbeiten?

Die Möglichkeit weitgehend selbstständig zu arbeiten, sich und seine Ideen einbringen zu können und nicht zuletzt das grosse Vertrauen, welches man mir bis heute entgegenbringt.

Was hat sich bei deiner Arbeit in den 25 Jahren verändert?

Positiv

In erster Linie sicher die Geräte. Was früher mühsam von Hand oder mit der Schreibmaschine geschrieben wurde, kann heute im modernen Computer erfasst werden. Auch die Nutzung von Email erachte ich als grosse Erleichterung.

Negativ

Der immer grössere administrative Aufwand aufgrund der gesetzlichen Vorschriften. Speziell im Bereich Personalwesen.

Seit einem Jahr wird die P. Sonderegger AG nun von Björn und Deny Sonderegger geführt. Wie erlebst du die neue Führungscrow?

Für mich hat sich nicht viel geändert. Wir arbeiten ja schon länger zusammen.

Gestatten

Wir wollen unsere Kundinnen und Kunden tagtäglich aufs Neue begeistern.



Marc Rütli

Funktion: Einsatzleiter
Unterhaltsreinigung
Alter: 36 Jahre
Hobbys: Familie, Fussball, Guggemusik
Bei Sonderegger seit 2017



Omar Badjie

Funktion: Lernender Gebäudereiniger
Alter: 17 Jahre
Hobbys: Fussball spielen
Bei Sonderegger seit 2016

Was schätzt der Mitarbeitende an der P. Sonderegger AG?

Schon vor einigen Jahren durfte ich die familiäre Umgebung, bei Sondereggers erleben. Deshalb fühle ich mich sehr wohl und angenommen. Es war für mich eine Herzensangelegenheit wieder zurückkommen zu dürfen. Mir macht es riesigen Spass mit Menschen zu arbeiten und diese zu führen. Ich denke, das ist meine Berufung und ich hoffe, dass meine Mitmenschen dies auch spüren.

Was schätzt der Mitarbeitende an der P. Sonderegger AG?

Mir gefällt an meiner Arbeit, dass sie abwechslungsreich ist und ich immer an einem neuen Ort meine Fähigkeiten in der Reinigung zeigen kann. Ich schätze es sehr in einem so tollen Team arbeiten zu können. Die P. Sonderegger AG ist eine Firma mit einfachen Regeln und gutem Potential. Darum arbeite ich gerne bei der P. Sonderegger AG.

Unsere Jubilare

25 Jahre

Zurbuchen Magy

20 Jahre

Maio Rita

15 Jahre

Tek Neset

10 Jahre

Ayyildiz Hatice
Robert Denise
D'Oleo Calabrese Victorina
Markicevic Bojan
Jäggi Viera

P. Sonderegger AG

Facility Services
Dorfstrasse 19
4612 Wangen bei Olten
Telefon 062 205 10 50
Fax 062 205 10 51
info@p-sonderegger.ch
www.p-sonderegger.ch

Mitglied Verband Schweizer
Reinigungsunternehmen

Allpura

Mitglied Swiss Association for Quality



Zertifiziert:

ISO 9001 Qualität
ISO 14001 Umwelt
OHSAS 18001 Arbeitssicherheit



Sonderegger
Sicher sauber. Seit 1965.